**Дальневосточное межрегиональное территориальное управление воздушного транспорта Федерального агентства воздушного транспорта**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Наименование структурного подразделения ЦА Росавиации/подведомственного учреждения, МТУ

- количество зарегистрированных обращений граждан за период с 01.10.2019 по 31.12.2019 - 21 обращение; с 01.01.2019 по 31.12.2019 – 64 обращения.

- количество граждан, принятых в рамках личного приёма граждан – 00 человек.

| **Классификация обращений граждан** | **I** **квартал** | **II****квартал** | **III****квартал** | **IV****квартал** | **Итого****за год** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **По способу доставки** |
| Почта | 3 | 3 | 5 | 2 | **13** |
| МЭДО | 5 | 5 | 7 | 12 | **29** |
| Электронная почта | 7 | 3 | 5 | 7 | **22** |
| **По поступлению** |
| Администрация Президента |  |   |  |  |  |
| Аппарат Правительства |  |  |  |  |  |
| Минтранс России |  |  |  |  |  |
| из Администрации Президента через Минтранс |  |  |  |  |  |
| из Аппарата Правительства через Минтранс |  |  |  |  |  |
| из Государственной Думы через Минтранс |  |  |  |  |  |
| напрямую в Росавиацию или напрямую в подведомственное учреждение, МТУ | 7 | 4 | 4 | 6 | **21** |
| из Администрации Президента через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) | 4 | 2 | 2 | 8 | **16** |
| из Аппарата Правительства через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) |  |  |  |  |  |
| из Минтранса через Росавиацию (для подведомственных учреждений, МТУ) |  | 1 | 3 |  | **4** |
| из Правительства Москвы через Росавиацию (для подведомственнх учреждений, МТУ) |  |  |  |  |  |
| из Росавиации (для подведомственных учреждений, МТУ) | 1 | 2 | 2 | 4 | **9** |
| из другого ФОИВа | 3 | 2 | 6 | 3 | **14** |
| **По типу обращения** |
| гражданин | 15 | 10 | 16 | 20 | **61** |
| коллективное |  | 1 | 1 | 1 | **3** |
| **По виду обращения** |
| заявление | 5 | 7 | 6 | 12 | **30** |
| жалоба | 10 | 4 | 11 | 9 | **34** |
| предложение |  |  |  |  |  |
| Приемные региональных государственных органов |  |  |  |  |  |
| **Результаты рассмотрения обращения** |
| Дано разъяснение | 9 | 10 | 13 | 13 | **45** |
| Направлено по принадлежности | 4 | 1 | 1 | 5 | **11** |
| Меры, принятые по результатам рассмотрения обращений |  |  | 2 | 1 | **3** |
| Принято к сведению | 1 |  | 1 |  | **2** |
| Переписка прекращена |  |  |  |  |  |
| Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | 1 |  |  |  | **1** |
| Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |  |  |
| Почтовое отправление или электронное сообщение из зарубежных стран, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением |  |  |  |  |  |
| *ответ не направлен, из них:* |  |  |  |  |  |
| Некорректные обращения |  |  |  |  |  |
| Обращения, не поддающиеся прочтению |  |  |  |  |  |
| Отсутствует адресат обращения |  |  |  |  |  |
| Обращения, не подписанные авторами, без указания адреса |  |  |  |  |  |
| Обращение в форме электронного документа без точного адреса |  |  |  |  |  |