Авиакомпания "Аврора": чартерные рейсы в Республику Корея

АО "Авиакомпания "Аврора", 3 марта 2020 года

Авиакомпания «Аврора», входящая в Группу «Аэрофлот», с 1 марта 2020 года временно приостановила выполнение регулярных рейсов в Республику Корея: города Сеул и Пусан. В связи с этим полеты по данным маршрутам будут временно выполняться на чартерной основе.

На текущий момент расписание чартеров полностью совпадает с действовавшим ранее регулярным расписанием с сохранением временных слотов и частности рейсов:

– 5496/5497 Южно-Сахалинск – Сеул – Южно-Сахалинск – среда, четверг, суббота, воскресенье.

– 5450/5451 Хабаровск – Сеул – Хабаровск - понедельник, вторник, четверг, пятница, воскресенье.

– 5750/5751 Хабаровск – Сеул – Хабаровск – среда, суббота.

– 5436/5437 Владивосток – Сеул – Владивосток – ежедневно (утренний рейс).

– 5434/5435 Владивосток – Сеул – Владивосток – ежедневно (ночной рейс).

– 5462/5463 Владивосток – Пусан – Владивосток – понедельник, вторник, среда, четверг, пятница, воскресенье.

– 5464/5465 Владивосток – Пусан – Владивосток – суббота.

С 1 по 28 марта «Аврора» принимает к перевозке из России (Хабаровск/Владивосток/Южно-Сахалинск) в Республику Корея граждан Кореи и иных иностранных государств без ограничений (в том числе и трансфер), а с территории Кореи в Россию – только граждан РФ, лиц, имеющих вид на жительство в России, и граждан стран Евразийского экономического союза (ЕАЭС).

Разрешен выезд в Республику Корея трансферным пассажирам, гражданам РФ, при наличии у них билета в третью страну с нахождением в пункте трансфера (Сеул/Пусан) не более суток.

Гражданам иностранных государств разрешен выезд в Республику Корея (Сеул/Пусан) с территории России без ограничений, в том числе и трансферных.

Пассажиры с купленными авиабилетами вправе рассчитывать на возврат их стоимости. Для этого необходимо обратиться в ту организацию, где билет был куплен.

Если билеты куплены на сайте или в приложении «Аэрофлота», заявку на возврат можно сделать на сайте. А если билет оформлен через туристическое агентство, в интернете (не на сайте [www.aeroflot.ru](http://www.aeroflot.ru/)) или в билетных кассах, заявку на возврат нужно подать по месту приобретения билета.

По вопросам вынужденных возвратов авиабилетов на рейсы в/из Кореи с датами вылета, начиная с 1 марта 2020 года, по всем перечисленным маршрутам необходимо обращаться в контакт–центр ПАО «Аэрофлот» по бесплатному телефону 8-800-444-55-55. Для звонков с территории других государств вы можете воспользоваться бесплатным телефонами, указанными на сайте «Аэрофлота».

Пассажирам, гражданам РФ и стран ЕАЭС, для возвращения в Россию с оформленными билетами авиакомпании Korean Air необходимо обратиться в эту авиакомпанию с просьбой о переоформлении билетов на рейсы «Авроры» из Сеула/Пусана в рамках правил авиационного альянса SkyTeam.

Пассажирам, гражданам РФ и стран ЕАЭС, для возвращения в Россию с аннулированными билетами других авиакомпаний на рейсы из Сеула/Пусана необходимо обратиться к компании-представителю авиакомпании «Аврора» в Сеуле для оформления авиабилетов (аэропорт Инчон, Терминал 1, офис 2026, телефон 810 82-32-741-6035; Пусан: телефон 810 82-51-441-9478). Продажа билетов будет производиться при наличии свободных мест на этих рейсах.

Пассажирам без билетов, гражданам РФ и стран ЕАЭС, желающим вернуться в Россию, для оформления перевозки также необходимо обратиться к компании-представителю авиакомпании «Аврора» в Сеуле (аэропорт Инчон, Терминал 1, офис 2026, телефон 810 82-32-741-6035; Пусан: телефон 810 82-51-441-9478). Продажа билетов будет производиться при наличии свободных мест на этих рейсах.

По вопросам расписания и выполнения чартерных рейсов необходимо обращаться в контакт-центр «Авроры» по многоканальному телефону 8-800-250-49-88. Звонки из всех городов и регионов России бесплатные.